

ERGO Insurance SE

2025. a. I kvartali vahearuanne



ERGO Insurance SE

2025. aasta I kvartali vahearuanne

Juriidiline nimi:	ERGO Insurance SE
Äriregistri kood:	10017013
KMKR nr:	EE100295906
LEI kood:	549300WOSFHL8FRS5V57
Juriidiline aadress:	Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti
Telefon:	(+372) 610 6500
E-post:	info@ergo.ee
Koduleht:	www.ergo.ee
Põhitegevusala:	Kahjukindlustus

Juhatuse esinaine:	Ursula Clara Deschka
Juhatuse liikmed:	Marek Ratnik Tadas Dovbyšas Aija Medne Laimė Naruševičienė

Sisukord

Sisukord.....	3
Vahearuande seletuskiri	4
Raamatupidamise aruanne	8
Kasumiaruanne, I kv.....	8
Koondkasumiaruanne, I kv	9
Finantsseisundi aruanne.....	10
Rahavoogude aruanne	11
Omakapitali muutuste aruanne.....	12
Raamatupidamise vahearuande lisad.....	13
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted.....	13
Lisa 2. Kindlustustegevuse tulud.....	13
Lisa 3. Kindlustustegevuse kulud	14
Lisa 4. Sõlmitud edasikindlustuslepingute netotulu või -kulu	15
Lisa 5. Tulu investeeringutelt kokku ja kindlustuslepingute finantstulu või -kulu	16
Lisa 6. Muud tulud ja kulud.....	17
Lisa 7. Raha ja rahalähendid.....	18
Lisa 8. Finantsinvesteeringud.....	18
Lisa 8.1. Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	19
Lisa 8.2. Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	19
Lisa 8.3. Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	20
Lisa 9. Investeeringud tütarettevõtetesse.....	20
Lisa 10. Kindlustus- ja edasikindlustuslepingud.....	20
Lisa 11. Muud nõuded	21
Lisa 12. Muu immateriaalne põhivara.....	21
Lisa 13. Materiaalne põhivara	22
Lisa 14. Muud kohustused ja viitvõlad	23

Vahearuanne seletuskiri

1. Ettevõttest

Meie visioon – olla armastatuim kindlustusselts Baltikumis.

ERGO on usaldusväärne kindlustuspartner, kes hindab ja maandab nii praegusi kui ka tulevasi riske. Soovime luua julgema tuleviku kõigile – nii eraisikutele, ettevõtetele kui ka ERGO töötajatele. Panustame aktiivselt ühiskonda paremaks muutvatesse projektidesse ning hoolitseme järjepidevalt selle eest, et meie töötajatel oleks võimalus hoida töö- ja pereelu tasakaalus.

Usaldusväärsus ja kogemus.

Alates 1. jaanuarist 2025 on ERGO International AG juhatuse esimees ja ERGO Internationali tegevjuht **Theodoros Kokkalas**, kes on alates 17. jaanuarist ka ERGO Baltikumi nõukogu esimees. Samuti on alates 17. jaanuaris ERGO Baltikumi nõukogu liige **Dominique Godin**.

ERGO Insurance SE on Baltikumi üks juhtivaid kindlustusseltse, mille peakontor on Eestis. Kuulumine ERGO Gruppi annab ettevõttele rahvusvahelise kogemuse, mis on kogunenud 31 miljoni kliendi teenindamisest rohkem kui 20 riigis üle maailma. ERGO on ka Euroopa suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja. ERGO Grupp kuulub omakorda maailma juhtivasse edasikindlustuskontserni Munich Re (Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG).

Meie usaldusväärsus kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody's), ERGO Group AG reiting on AA+ (Standard & Poor's). Munich Re kuulub DAX 40 /EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO Grupp teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega – Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re –, maandades oma võimalikke riske ning tagades klientidele suurte kahjude korral probleemideta hüvitamise.

2. Äritegevuse strateegiline raamistik

ERGO Insurance SE äritegevus tugineb ERGO grupi strateegilisele raamistikule, mille keskmes on klientide ja töötajate rahulolu. Ettevõtte fookuses on jätkuvalt kliendikeskne lähenemine, innovatsioon ja digiareng ning ühtsele süsteemile ja tööprotsessidele üleminek kõikides Balti riikides. Järgime Munich Re ja ERGO grupi ESG-põhimõtteid – keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimiskriteeriume –, mis kirjeldavad meie jätkusuutlikke eesmärgesid ja tegutsemispõhimõtteid.

3. Jätkusuutlik ettevõtlus I kvartali vaates

Vastutustundlik ettevõtlus on põimunud meie äristrateegiasse, juhtimisse ja igapäevategevusse. Keskkonnahoiu valdkonnas tegutseme teadlikult ja ressursisäästlikult – otsime viise, kuidas vähendada oma CO₂ jalajälge, näiteks ärireise piirates või vee- ja elektritarbimist vähendades.

Kestlik mõtteviis ei tähenda ERGO jaoks üksnes keskkonnateemadega tegelemist, vaid hõlmab ka laiemat panust ühiskonda. Toetame erinevaid sotsiaalseid projekte, tegeleme kahjuennetusega ning seisame hea töökultuuri, töötajate võrdse kohtlemise ja tervise edendamise eest.

Mitmekesisus, võrdsus ja kaasatus (DEI) on üks meie prioriteete, mistõttu on need teemad meie pidevas fookuses. Järgime ERGO Grupi DEI-suuniseid, arvestades samal ajal ka Balti riikide kohalikke arengusuundi.

3.1. ERGO toetustegevused

ERGO soovib olla avalikkuses ennetustegevuse ja -mõtteviisi eestkõneleja. Juba neljandat aastat järjest toimus **ERGO ennetusteo konkurss**, millega kutsusime inimesi esitama 2024. aasta silmapaistvamaid ennetustegusid. Jaanuaris valisime esitatud kandidaatide seast välja üheksa parimat, mis läksid rahvahääletusele. Sel korral osutus rahvahääletuse võitjaks Koolipsühholoogide nõuandeliin 1226. Esikolmikusse jõudsid ka lastele pakendite sorteerimist õpetav **KeskKonnake** ning abipolitseinikud **Tiit Kivimägi** ja **Signe Asper**.

Koostöös Eesti Olümpiakomiteega andsime juba üheksandat korda välja **ERGO noorsportlaste stipendiumi**. Kokku 25 000 euro suurune stipendiumifond, sealhulgas eristipendiumid “Minu esimene sponsor” ja “Fännide lemmik”, jagunes seitsme individuaalsportlase ja kahe meeskonna vahel. Ligikaudu 3000-eurose toetuse pälvisid suusahüppaja Artti Aigro, ujuja Eneli Jefimova, laskesuusataja Jakob Kulbin, mäesuusataja Tormis Laine, kümnevõistleja Rasmus Roosleht, vibulaskjad Lisell ja Robin Jäätma (Team Jäätma), kergejõustiklane Miia Ott ning jalgrattur Romet Pajur.

ERGO Läti **annetas mänguväljaku laste rehabilitatsioonikeskusele Poga**, et väikestel patsientidel ja nende peredel oleks võimalus ühiselt aega veeta.

Vilniuse rahvusvaheline filmifestival „Kino pavasaris“ toimus tänavu juba 30. korda. ERGO Leedu toetas filmiprogrammi „Tänapäeva filmid homme“, mille keskmes olid ränne, inimõigused ja sallivus – teemad, mis on meie organisatsioonile väga olulised.

Märtsis kutsusime oma töötajaid osalema **ülemaailmses Maa tunnis**, lülitades üheks tunniks välja kõik elektriseadmed. Sel moel rõhutasime vajadust kaitsta looduse liigirikkust ja tõsta teadlikkust kliimamuutustest.

3.2. Kliendikesksus ja -rahulolu

Rahulolevad kliendid ja kõrgetasemeline teenindus on ERGO jaoks ühed peamised prioriteetid. Seetõttu oleme juba aastaid võtnud osa üle-eestilisest **Hea Teeninduse Kuust**. Kuu raames toimus kampaania „Kiida teenindajat“, mis andis klientidele võimaluse oma teeninduskogemusi esile tõsta ja teenindajaid tunnustada. Kõik ERGO Eesti müügiesindused, kontaktkeskus ja e-kontor pälvisid kokku üle 30 kiituse ning said selle eest tunnistuse „Kliendid kiidavad 2025“. ERGO Mustakivi müügiesindus jõudis 2025. aasta enim kiidetud teeninduskohtade hulka.

ERGO kliendirahulolu põhinäitaja – kumulatiivne soovitusindeks (NPS) – jätkas esimeses kvartalis kasvu nii Eestis, Lätis kui ka Leedus.

Veebruaris lansseeris ERGO Eesti uue ja kaasaegse kodulehe.

3.3. Müügitoetus ja teavitustegevused

Müügitoetuse valdkonnas pöörasime aasta alguses Eestis suuremat tähelepanu **õigusabikulude kindlustusele**. Uutele klientidele pakkusime kampaania raames võimalust lisada sõlmitavasse õigusabikulude kindlustuse lepingusse kaaslane tasuta.

Lätis oli esimeses kvartalis viis turunduskampaaniat. Jaanuaris viisime läbi 19-päevase kampaania „**Paki lahti oma turvalisus!**“, mille raames pakkusime iga päev soodustusi erinevatele kindlustusliikidele. Veebruaris toimus kampaania „**Aktiivseks puhkuseks!**“, mille käigus pakuti uutele õnnetusjuhtumikindlustuse lepingutele 20% allahindlust, ja kaskokindlustuse kampaania „**Minu lemmikauto on...**“, kus kliendid said 10% soodustust Audi, Volkswageni, Volvo, Nissani ja Peugeot' kaskolepingutele. Märtsi lõpus algas kodukindlustuse kampaania „**Turvaline kodu kõigile**“, mis kestab mai lõpuni ning mille raames pakume kodu- ja varakindlustusele 40% allahindlust. Samuti algas märtsi lõpus mootorrattaste kaskokindlustuse kampaania „**Ava hooaeg võimsalt**“, mille raames saab kaskokindlustuse sõlmida 20% tavahinnast soodsamalt.

Leedus viisime esimeses kvartalis läbi kolm suuremat turunduskampaaniat. Vastutuskindlustuse kampaania „**Üheskoos kindlustamine tasub ära!**“ raames pakkusime 30% allahindlust neile, kes sõlmivad või pikendavad kodukindlustuse lepingut koos eraisiku vastutuskindlustusega. Kampaanias „**Õnnetusjuhtumikindlustus kingitusega**“ pakkusime tasuta ortopeediliste vahendite ravikulukindlustust. **Kodukindlustuse kampaania** raames loositi kõigi lepingu sõlmijate vahel välja viis 700-eurost tolmuimejat.

Eestis osales ERGO esimeses kvartalis tudengite karjäärimesil **Võti Tulevikku**, kus tutvustasime ERGOt tööandjana ja värbasime uusi töötajaid vabadele ametikohtadele.

ERGO Lätist sai populaarse jooksusarja „**Stirnu buks**“ peاسponsor ning alates tänavusest aastast kannab üritus nime „**ERGO Stirnu buks**“.

Lisaks osalesime Lätis erinevate tegevuste ja eripakkumistega järgmistel üritustel: pere- ja lastemess „**Kids Expo Riga 2025**“, Läti suurim ehitusnäitus „**Māja I 2025**“ ning **Saksa-Balti Kaubanduskoja 30. aastapäeva** tähistamine.

3.4. Töötajakogemus

Töötajakogemuse seisukohalt on väga olulised ühisüritused ja koostegemised. Esimeses kvartalis toimus Eestis, Lätis ja Leedus ERGO traditsiooniline gala, mille käigus tunnustasime oma parimaid. Auhindu jagati silmapaistvatele tiimidele, ootusi ületanud kolleegidele ning tähelepanuväärsete töövõitude eest.

Märtsi lõpus toimusid kõikides Balti riikides **töövarjupäevad**, mille eesmärk oli suurendada osakondadevahelist mõistmist, soodustada teadmiste jagamist ning tugevdada meeskonnatööd.

ERGO Leedu pälvis üritusel „**National Responsible Business Awards 2024**“ juba teist aastat järjest tiitli „**Mitmekesine töökoht**“ keskmise suurusega ettevõtete kategoorias. Tegemist on Leedu riigiasutuste algatusega, mis on toimunud alates 2008. aastast eesmärgiga tõsta teadlikkust ettevõtete sotsiaalse vastutuse olulisusest nii ettevõtetele kui ka ühiskonnale tervikuna. Samuti julgustab auhind organisatsioone rakendama oma tegevuses vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid.

Raamatupidamise aruanne

Kasumiaruanne, I kv

Eurodes	Lisad	I kv 2025	I kv 2024
Kindlustustegevuse tulud	2	69 196 360	69 443 648
Kindlustustegevuse kulud	3	-58 565 572	-55 399 722
Kindlustustegevuse tulemsõlmitud edasikindlustuslepinguid arvestamata		10 630 788	14 043 926
Edasikindlustuspreemiad	4	-19 562 910	-15 136 922
Tekkinud kahjunõuete eest edasikindlustusandjalt tagasisaadavad summad	4	14 703 434	15 970 360
Sõlmitud edasikindlustuslepingute netokulu Kindlustustegevuse tulems		-4 859 476	833 438
		5 771 312	14 877 364
Sisemise intressimäära meetodil arvutatud intressitulu	5	1 564 370	1 340 924
Muu intressi- ja muu sarnane tulu	5	63 952	75 862
Õiglasest väärtuses kasum/(kahjum)õiglasest väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavate finantsvarade kajastamise lõpetamisest	5	1 887	-58 001
Kahjum finantsvara väärtuse langusest	5	-15 778	10 211
Investeeringute juhtimisega seotud kulud	5	-117 432	-97 492
Neto(kulu)/-tulu valuutakursi muutustest	5	-103 789	93 114
Tulu investeeringutelt kokku		1 393 210	1 364 618
Väljastatud kindlustuslepingute finantskulu		-1 100 666	-1 143 277
Sõlmitud edasikindlustuslepingute finantstulu		188 547	202 127
Kindlustuslepingute finantstulu või -kulu		-912 119	-941 150
Muud tulud ja kulud	6	-868 876	2 525 427
Kasum enne tulumaksu		5 383 527	17 826 259
Tulumaks		-566 442	-406 860
Aruandeaasta kasum		4 817 085	17 419 399

Koondkasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	Lisad	I kv 2025	I kv 2024
Aruandeaasta kasum/kahjum		4 817 085	17 419 399
Muu koondkasum, mis liigitatakse järgmistel perioodidel ümber kasumisse või kahjumisse			
Finantsvarade õiglase väärtuse muutus		-28 307	-515 101
Õiglates väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid		-28 307	-515 101
Kindlustuse ja edasikindlustuse reservi muutus		-151 558	94 900
Kindlustuslepingute finantstulu või -kulu		-151 558	94 900
Muu koondkasum kokku		-179 865	-420 201
Aruandeaasta koondkasum/-kahjum kokku		4 637 220	16 999 198

Finantsseisundi aruanne

		Seisuga 31. märts	Seisuga 31. detsember
Eurodes	Lisad	2025	2024
Vara			
Raha ja rahalähendid	7	14 106 337	15 662 845
Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	8.1	5 111 625	5 197 659
Õiglates väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid	8.2	292 898 344	291 918 821
Korrigeeritud seotusmaksumuses kajastatavad võlainstrumendid	8.3	43 443	43 443
Investeeringud tütarettevõtetesse	9	50 000	50 000
Kindlustusvarad		13 569 578	12 033 879
Edasikindlustuse varad		42 861 028	41 795 976
Edasilükkunud tulumaksuvarad		269 708	281 149
Muud nõuded	11	5 679 790	4 692 556
Immateriaalne põhivara	12	17 636 490	18 064 322
Materiaalne põhivara	13	6 899 819	6 823 165
Varad kokku		399 126 162	396 563 815
Kohustised			
Tasumisele kuuluvad tulumaksukohustised			
Kindlustuskohustised		209 179 123	213 849 764
Edasikindlustuse kohustised		27 745 341	25 430 353
Rendikohustised		5 929 157	5 807 010
Muud kohustused ja viitvõlad	14	16 266 556	16 521 826
Allutatud laenud		15 809 020	15 698 233
Kohustised kokku		274 929 197	277 307 186
Omakapital			
Emiteeritud kapital		6 391 391	6 391 391
Reservkapital		3 072 304	3 072 304
Jaotamata kasum		111 394 242	85 724 424
Aruandeaasta kasum/kahjum		4 817 085	25 669 818
Õiglase väärtuse reserv		-3 263 912	-3 235 605
Kindlustuse ja edasikindlustuse reserv		1 785 855	1 634 297
Omakapital kokku		124 196 965	119 256 629
Kohustised ja omakapital kokku		399 126 162	396 563 815

Rahavoogude aruanne

Eurodes

(Sissetulek +, väljaminek -)	Lisa	I kv 2025	I kv 2024
Rahavood äritegevusest		-1 228 609	-1 298 206
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		68 860 353	67 472 500
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-45 345 966	-39 212 831
Arveldused edasikindlustusandjatega		-2 618 496	-4 776 915
Makstud tegevuskulud		-24 270 965	-23 645 441
Muud tulud ja kulud		2 092 500	6 784 287
Võlakirjade ja muude fikseeritud tulumääraga väärtpaperite soetus	8.2	-102 119 948	-60 905 780
Võlakirjade ja muude fikseeritud tulumääraga väärtpaperite müük	8.2	101 539 819	45 015 905
Saadud intressid	5	1 146 847	8 743 269
Makstud ettevõtte tulumaks		-454 697	-715 200
Investeeringute makstud kulud	5	-58 056	-58 000
Rahavood investeerimistegevusest		-327 899	-699 936
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus	12,13	-327 899	-726 136
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük	12,13	0	26 200
Rahavood finantseerimistegevusest		0	0
Rahavood kokku		-1 556 508	-1 998 142
Raha ja rahalähendid perioodi alguses	7	15 662 845	17 107 435
Raha ja rahalähendite muutus		-1 556 508	-1 998 142
Raha ja rahalähendid perioodi lõpus	7	14 106 337	15 109 293

Omakapitali muutuste aruanne

Eurodes							
	Aktisia- kapital	Reserv- kapital	Õiglase väärtuse reserv	Kindlustuse ja edasi- kindlustuse reserv	Muud reservid	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
Saldo seisuga 31. detsember 2023	6 391 391	3 072 304	-5 569 615	2 708 257	626 356	85 098 068	92 326 761
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	0	25 669 818	25 669 818
Muu koondkasum	0	0	2 334 010	-1 073 960	0	0	1 260 050
Aruandeperioodi koondkasum kokku	0	0	2 334 010	-1 073 960	0	25 669 818	26 929 868
Saldo seisuga 31. detsember 2024	6 391 391	3 072 304	-3 235 605	1 634 297	626 356	110 767 886	119 256 629
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	0	4 817 085	4 817 085
Muu koondkasum	0	0	-28 307	151 558	0	0	123 251
Aruandeperioodi koondkasum kokku	0	0	-28 307	151 558	0	4 817 085	4 940 336
Saldo seisuga 31. märts 2025	6 391 391	3 072 304	-3 263 912	1 785 855	626 356	115 584 971	124 196 965

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2024 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Kindlustustegevuse tulud

Allolevas tabelis on esitatud kogu aruandeperioodi jooksul kajastatud kindlustustegevuse tulude analüüs:

Eurodes		I kv 2025	I kv 2024
Aruandeperioodi eeldatavad kindlustustegevuse kulud	a	23 740 116	21 993 565
Kindlustusmaksete osa, mis on seotud kindlustuslepingu sõlmimisega seotud rahavoogude sissenõudmisega	b	8 107 514	7 621 551
Mittefinantsriski marginaali muutus	c	-332 530	145 241
Lepingulise teenusemarginaali summa, mida kajastatakse kasumiaruandes	d	4 691 402	5 566 860
Käesoleva perioodiga seotud kindlustusmaksete realiseerimine (kindlustusmaksete meetod)	e	32 739 852	33 399 263
Kogemuspõhised korrigeerimised	f	250 006	717 168
Kindlustustegevuse tulud		69 196 360	69 443 648

a. Aruandeperioodi eeldatavad kindlustustegevuse kulud hõlmavad kahjunõudeid ja muid kulusid, mis tuleb ettevõtte arvates seoses aruandeperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumitega tasuda.

b. Kindlustuslepingu sõlmimisega seotud rahavood jaotatakse süstemaatiliselt kogu lepingute grupi kindlustuskaitse perioodile vastavalt aja möödumisele.

c. Riskimarginaali muutus näitab aruandeperioodi jooksul aegunud riski suurust.

d. Lepingulist teenusemarginaali kajastatakse vastava lepingute grupi kindlustuskaitse perioodi jooksul kasumiaruandes vastavalt kindlustuskaitse ühikutele.

e. Kindlustusmaksete meetodil mõõdetavatest kindlustuslepingutest saadavad kindlustustegevuse tulud.

f. Kogemuspõhised korrigeerimised, mis tulenevad erinevusest laekunud kindlustusmaksete (ja selliste seotud rahavoogude nagu kindlustuslepingu sõlmimisega seotud rahavood ja kindlustusmaksetelt võetavad maksud) ja aruandeperioodi alguses eeldatud summade vahel.

Lisa 3. Kindlustustegevuse kulud

Allolevas tabelis on esitatud kindlustustegevuse kulud:

<i>Eurodes</i>	I kv 2025	I kv 2024
Väljastatud kindlustuslepingutest tulenevad kindlustustegevuse kulud	58 565 572	55 399 722
Kahjunõuete kulu	40 954 945	35 893 352
Varasema tegevusega seotud muutused – rahuldamata nõuete eraldise korrigeerimine	-1 734 660	2 526 321
Halduskulud ja sõlmimisväljaminekud	11 142 091	10 222 800
Muud kindlustustegevuse kulud	8 203 196	6 757 249

- Kahjunõuded ja hüvitised, välja arvatud investeerimiskomponendid
- Rahuldamata nõuete eraldise ümberhindamine, mis on seotud varasematel perioodidel tekkinud kahjunõuete kindlustustegevuse ja muu mittefinantsriskiga (nt muutused kulutaset puudutavates eeldustes)
- Halduskulusid ja sõlmimisväljaminekuid kajastatakse eraldi. Sõlmimisväljaminekud kajastatakse kindlustustegevuse kuludes samas summas, mida kasutatakse kindlustustegevuse tulude kindlaksmääramiseks, jaotades need süstemaatiliselt kindlustuskaitse perioodi asjakohastele perioodidele.
- Tulevikus osutatavate teenustega seotud (st kahjulike lepingute kahjumikomponentide muutumisest tingitud kahjumid/tühistamised) ja muud eespool mainimata muudatused
Olulisemad muutused kahjunõuete kulus, halduskuludes ja sõlmimisväljaminekutes ning muudes kindlustustegevuse kuludes aruandeperioodil on seotud kindlustusportfellide orgaanilise kasvuga.

Lisa 4. Sõlmitud edasikindlustuslepingute netotulu või -kulu

Allolevas tabelis on esitatud aruandeperioodil kajastatud edasikindlustuslepingute netokulude analüüs:

Eurodes		I kv 2025	I kv 2024
Edasikindlustuspreemiad		19 562 910	15 136 922
Aruandeperioodi kindlustustegevuse kulude eeldatav sissenõudmine	a	320 599	336 682
Kasumiaruandes kajastatud puhaskahjum/-kasum	b	1 148 921	1 018 910
Käesoleva perioodiga seotud kindlustusmaksete vabastamine (KMM)	c	18 069 144	13 780 218
Kogemuspõhised korrigeerimised	d	24 246	1 112
Tekkinud kahjunõuete eest edasikindlustusandjatelt tagasisaadavad summad		14 703 434	15 970 360
Aruandeperioodil tekkinud kahjunõuete ja muude kulude eest tagasisaadavad summad		14 608 213	13 798 561
Muutused tagasisaadavates summates rahuldamata nõuete eraldise muutumise tõttu		95 221	2 171 799
Sõlmitud edasikindlustuslepingute netokulu		4 859 476	-833 438

a. Aruandeperioodi kindlustustegevuse kulude eeldatav sissenõudmine hõlmab kahjunõuete ja muude kuludega seoses edasikindlustusandjatelt saada olevaid summasid, mis võiksid ettevõtte hinnangul seoses aruandeperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumitega laekuda.

b. Puhaskahjum/-kasum kajastatakse vastava edasikindlustuslepingute grupi kindlustuskaitse perioodi jooksul kasumiaruandes vastavalt kindlustuskaitse ühikutele.

c. Kindlustusmaksete meetodil mõõdetavatest lepingutest saadavad edasikindlustuspreemiad.

d. Kogemuspõhised korrigeerimised, mis tulenevad erinevusest edasikindlustuspreemia ja aruandeperioodi alguses eeldatud summade vahel.

Edasikindlustuspreemiate ning tekkinud kahjunõuete ja muude kulude eest tagasisaadavate summade märkimisväärne suurenemine aruandeperioodil on tingitud edasikindlustusprogrammi muutumisest, nt liikluskindlustuse valdkonnas sõlmitud kvoodipõhistest lepingutest.

Lisa 5. Tulu investeeringutelt kokku ja kindlustuslepingute finantstulu või -kulu

Eurodes	I kv 2025	I kv 2024
Investeeringute tulu		
Sisemise intressimäära meetodil arvutatud intressitulu	1 564 370	1 340 924
Muu intressi- ja muu sarnane tulu	63 952	75 862
Õiglasest väärtuses kasum/(kahjum)õiglasest väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavate finantsvarade kajastamise lõpetamisest	1 887	-58 001
Kahjum finantsvara väärtuse langusest	-15 778	10 211
Investeeringute juhtimisega seotud kulud	-117 432	-97 492
Neto(kulu)/-tulu valuutakursi muutustest	-103 789	93 114
Kasumiaruandes kajastatud summad kokku	1 393 210	1 364 618
Muus koondkasumis kajastatud summad	-28 307	-515 101
Tulu investeeringutelt kokku	1 364 903	849 517
Väljastatud kindlustuslepingute finantstulu/(-kulu)		
Kindlustuslepingutelt arvestatud intressid	-1 100 666	-1 143 277
Kasumiaruandes kajastatud summad	-1 100 666	-1 143 277
Muus koondkasumis kajastatud summad	-244 134	366 631
Väljastatud kindlustuslepingute finantstulu/(-kulu) kokku	-1 344 800	-776 646
Sõlmitud edasikindlustuslepingute finantstulu/(-kulu)		
Edasikindlustuslepingutelt arvestatud intressid	188 547	202 127
Kasumiaruandes kajastatud summad	188 547	202 127
Muus koondkasumis kajastatud summad	92 575	-271 731
Sõlmitud edasikindlustuslepingute finantstulu/(-kulu) kokku	281 122	-69 604
Investeeringute kasum, kindlustuslepingute finantskulu ja edasikindlustuslepingute finantstulu kokku	301 225	3 267
Jagunemine:		
Kasumiaruandes kajastatud summad	481 091	423 468
Muus koondkasumis kajastatud summad	-179 866	-420 201

Investeeringute tulemus koosnes järgmistest komponentidest: korriline tulu; tulu väärtuse tõusust; kasum ja kahjum investeeringute võõrandamisest; muud tulud; eeldatav krediidikahju finantsinvesteeringutelt, mida ei kajastata õiglasest väärtuses muutusega läbi kasumiaruande; mittefinantsinvesteeringute allahindlus ja kahjum nende väärtuse langusest; ning haldus-, intressi- ja muud kulud. Finantsinvesteeringute korriline tulu ja kulu, mida ei kajastata õiglasest väärtuses muutusega läbi kasumiaruande, arvutatakse sisemise intressimäära meetodil, st lisatasud või allahindlused amortiseeritakse investeeringute eluea jooksul, mõjutades kasumiaruannet.

Aruandeperioodil suurenes intressitulu tänu turul toimunud positiivsetele arengutele.

IFRS17 pakub võimalust jagada kindlustuslepingute finantstulu või -kulu igal aruandeperioodil kasumiaruande ja muu koondkasumi vahel. See võimaldab kajastada seda osa kindlustuslepingute finantstulust või -kulust, mida mõjutavad muutused kindlustuslepingute

gruppide mõõtmisel kasutatavates finantseeldustes, muus koondkasumis. Muus koondkasumis kajastamisega on võimalik vähendada turu lühiajalise volatiilsuse mõju.

Kindlustuslepingute finantstulu või -kulu on raha ajaväärtuse mõju muutus, mis tuleneb aja möödumisest ning finantseelduste muutumise mõjust kasumiaruandes kajastatud kindlustuslepingute raamatupidamislikule väärtusele.

Edasikindlustuslepingute finantstulu või -kulu on raha ajaväärtuse mõju muutus, mis tuleneb aja möödumisest ning finantseelduste muutumise mõjust kasumiaruandes kajastatud edasikindlustuslepingute raamatupidamislikule väärtusele.

Lisa 6. Muud tulud ja kulud

<i>Eurodes</i>	Lisa	I kv 2025	I kv 2024
Muud tulud			
Tulu materiaalsete põhivarade müügist		0	27 240
Teenustasud		245 258	268 500
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest		65 086	68 678
Renditulu		35 045	28 479
Tulu allahinnatud nõuetest		338	484
Muud		129 962	4 341 670
Muud tulud kokku		475 689	4 735 051
Kulud			
Finantsinspektsiooni tasud ja liitude liikmemaksud		164 368	146 090
Kindlustuslepingute vahendamise kulu		63 063	64 108
Auditi- ja õiguskulud		50 250	75 196
Tegevusload ja litsentsid		141 711	142 190
Makstud intress		110 788	214 356
Kinnisvaraga seotud kulud		3 493	542 660
Kapitalirendikohustiste intress		40 184	41 358
Riigilõivud ja viivised		896	5 618
Muud ¹		769 812	978 048
Muud kulud kokku		1 344 565	2 209 624
Muud tulud ja kulud kokku		-868 876	2 525 427

¹ Kirje „Muud“ sisaldab enamasti kulusid, mis ei ole kindlustusportfelliga seotud, nagu muud isiklikud kulud, koolituskulud, konkreetse tootega seotud turunduskulud, tootearenduskulud, jne.

Lisa 7. Raha ja rahalähendid

Raha ja rahalähendite saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas. 2025. aasta 31. märtsi seisuga oli ERGO Insurance SE pangakontodel 14 106 337 euro väärtuses vahendeid (31. detsember 2024: 15 662 845 eurot), millest 13 341 351 eurot oli eurodes (31. detsember 2024: 15 257 336 eurot) ja 764 986 eurot dollarites (31. detsember 2024: 405 509 eurot).

Lisa 8. Finantsinvesteeringud

Standardiga IFRS 13 sätestatakse järgmine kolmetasemeline õiglase väärtuse hierarhia:

- I tase: finantsinstrumendid, mille õiglase väärtus määratakse, kasutades aktiivsetel turgudel noteeritud hindu
 - II tase: finantsinstrumendid, mille puhul kõik õiglase väärtuse hindamise seisukohalt olulised sisendid on jälgitavad
 - III tase: finantsinstrumendid, mille õiglase väärtus määratakse mittejälgitavate sisendite alusel
- Korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide, mille raamatupidamislik väärtus seisuga 2025. aasta 31. märtsi seisuga oli 43 443 eurot (31. detsember 2024: 43 443 eurot), õiglast väärtust ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata. Seetõttu ei ole neid ühelegi õiglase väärtuse hierarhia tasemele määratud. Täpsemalt on varade jagunemist õiglase väärtuse hierarhia tasemete vahel kirjeldatud lisas 23 „Finantsinstrumentide õiglase väärtus“.

Õiglase väärtuse hierarhia I tasemele liigituvate finantsvarade õiglast väärtust määratakse aktiivsel turul noteeritud turuhindade alusel. Aktiivsetel turgudel kaubeldavate instrumentide õiglase väärtus põhineb nende noteeritud turuhindadel aruandeperioodi lõpu seisuga. Turgu loetakse aktiivseks, kui noteeritud hinnad on kergesti ja regulaarselt kättesaadavad börsilt, vahendajalt, maaklerilt, tööstusharugrupilt, hindamisfirmalt või reguleerivalt asutuselt ning kajastavad mitteseotud osapoolte vahelisi tegelikke ja regulaarselt esinevaid turutehinguid. Ettevõtte finantsvarade noteeritud turuhinnaks loetakse nende hetke pakkumishinda.

Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtuse määramiseks kasutatakse erinevaid hindamistehnikaid. Hindamistehnikate rakendamisel toetutakse maksimaalselt jälgitavatele turuandmetele ning minimaalselt ettevõtte enda hinnangutele. Instrument liigitatakse õiglase väärtuse hierarhia II tasemele, kui kõik õiglase väärtuse hindamise seisukohalt olulised sisendid on jälgitavad.

Lisa 8.1. Õiglases väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid

Eurodes	Seisuga 31. märts 2025		Seisuga 31. detsember 2024	
	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamiselik väärtus	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamiselik väärtus
Infrastruktuuri võlakirjafondid	5 207 866	5 111 625	5 293 899	5 197 659
Kokku	5 207 866	5 111 625	5 293 899	5 197 659

Lisa 8.2. Õiglases väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavateks võlainstrumentideks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse muus koondkasumis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

Eurodes	Seisuga 31. märts 2025		Seisuga 31. detsember 2024	
	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamiselik väärtus	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamiselik väärtus
Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid				
Riigivõlakirjad	160 203 405	158 115 767	182 214 050	180 392 067
Finantsasutuste võlakirjad	98 262 649	98 189 570	78 499 338	78 361 393
Ettevõtlussektori võlakirjad	37 696 202	36 593 007	34 441 038	33 165 361
Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid	296 162 256	292 898 344	295 154 426	291 918 821

Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid hõlmavad riigivõlakirju, ettevõtlussektori võlakirju ja finantsasutuste emiteeritud võlakirju.

Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on aluseks Bloombergi infosüsteemidest leitavad hinnad (Bloomberg Generic Price). Selle puudumisel kasutatakse õiglase väärtuse leidmiseks noteeritud turuhindu. Kui turul leidub maakler, kelle hinnanoteering sisaldab ka ostukogust, kasutatakse seda hinda. Ostukogusega noteeringu puudumisel kasutatakse ostukoguseta noteeringut. Kui konkreetsel võlakirjal ei ole noteeringut, võetakse appi hindamismudelid. Kui vastavaid mudeleid ei saa või ei ole otstarbekas kasutada, kasutatakse soetusmaksumust. 2025. aasta 31. märtsi seisuga polnud portfellis selliseid võlakirju, mille puhul oleks kasutatud soetusmaksumust või hindamismudeleid.

Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavate võlainstrumentidega seotud rahalisi liikumisi kajastab rahavoogude aruanne. Mitterahalised liikumised, näiteks muutused õiglase väärtuse reservis, on toodud allolevas tabelis.

Lisa 8.3. Õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid

Korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavad võlainstrumendid koosnevad börsil noteerimata aktsiatest, mille raamatupidamislik väärtus 2025. aasta 31. märtsi seisuga oli 43 443 eurot (31. detsember 2024: 43 443 eurot).

Lisa 9. Investeeringud tütarettevõtetesse

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on kajastatud tütarettevõtte 2025. aasta 31. märtsi seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 10. Kindlustus- ja edasikindlustuslepingud

Vastavalt IFRS 17 paragrahvile 95 on ettevõtte kohustatud summeerima või eristama informatsiooni nii, et paljude ebaoluliste detailide kaasamine või erinevate omadustega kirjade summeerimine ei varjaks kasulikku teavet. Ettevõtte esitab informatsiooni summeerituna väljastatud kindlustuslepingute ja sõlmitud edasikindlustuslepingute kohta.

Enamiku väljastatud kindlustuslepingute ja sõlmitud edasikindlustuslepingute portfelli mõõtmiseks kasutatakse kindlustusmaksete meetodit.

Kaskokindlustuse, varakindlustuse, garantiikindlustuse ja üldise vastutuskindlustuse portfelle mõõdetakse üldise meetodi alusel. Samuti mõõdetakse üldise meetodi alusel ka edasikindlustatud üldise vastutuskindlustuse ja garantiikindlustuse portfelle.

Eurodes	Seisuga 31.03.2025			Seisuga 31.12.2024		
	Kindlustusport-fellid varade positsioonis	Kindlustusport-fellid kohustiste positsioonis	Netoeraldised	Kindlustusport-fellid varade positsioonis	Kindlustusport-fellid kohustiste positsioonis	Netoeraldised
Väljastatud kindlustuslepingud	13 569 578	209 179 123	195 609 545	12 033 879	213 849 764	201 815 885
Sõlmitud edasikindlustuslepingud	42 861 028	27 745 341	15 115 687	41 795 976	25 430 353	16 365 623

Lisa 11. Muud nõuded

Eurodes	Seisuga 31. märts 2025	Seisuga 31. detsember 2024
Muud nõuded	2 003 988	940 629
Muud finantsvarad kokku	2 003 988	940 629
Maksude ettemaksed	939 453	962 837
Ettemakstud kulud	2 736 349	2 789 090
Mittefinantsvarad kokku	3 675 802	3 751 927
Kokku	5 679 790	4 692 556

Lisa 12. Muu immateriaalne põhivara

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
Seisuga 31. detsember 2023	35 472 626
Soetatud tarkvara ja litsentsid	1 930 989
Sisemiselt arendatavate IT-projektide soetamine	565 003
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-68 591
Seisuga 31. detsember 2024	37 900 027
Soetatud tarkvara ja litsentsid	404 841
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-130 144
Seisuga 31. märts 2025	38 174 724
Akumuleeritud kulum	
Seisuga 31. detsember 2023	16 602 827
Arvestatud kulum	3 301 470
Mahakantud põhivara	-68 592
Seisuga 31. detsember 2024	19 835 705
Arvestatud kulum	832 446
Mahakantud põhivara	-129 917
Seisuga 31. märts 2025	20 538 234
Raamatupidamislik maksumus	
Seisuga 31. detsember 2024	18 064 322
Seisuga 31. märts 2025	17 636 490

Lisa 13. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiototel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Põhivara rühm	Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu materiaalne põhivara	Kokku
Soetusmaksumus					
Seisuga 31. detsember 2023	1 039 288	18 967 324	554 515	4 283 994	24 845 121
Soetatud põhivara	0	1 516 536	49 062	688 125	2 253 723
Müüdnud põhivara	-1 039 288	-5 911 238	0	-256 038	-7 206 564
Mahakantud põhivara	0	-25 148	0	-167 143	-192 291
Seisuga 31. detsember 2024	0	14 547 474	603 577	4 548 938	19 699 989
Soetatud põhivara	0	712 692	0	19 477	732 169
Mahakantud põhivara	0	-129 420	-27 420	-20 878	-177 718
Seisuga 31. märts 2025	0	15 130 746	576 157	4 547 537	20 254 440
Akumulieeritud kulum					
Seisuga 31. detsember 2023	0	10 489 799	107 703	3 275 925	13 873 427
Arvestatud kulum	0	1 570 393	59 670	452 852	2 082 915
Müüdnud põhivara	0	-2 669 177	0	-256 038	-2 925 215
Mahakantud põhivara	0	0	0	-154 303	-154 303
Seisuga 31. detsember 2024	0	9 391 015	167 373	3 318 436	12 876 824
Arvestatud kulum	0	391 666	18 497	109 251	519 414
Mahakantud põhivara	0	0	-23 035	-18 582	-41 617
Seisuga 31. märts 2025	0	9 782 681	162 835	3 409 105	13 354 621
Raamatupidamislik maksumus					
Seisuga 31. detsember 2024	1 039 288	5 156 459	436 204	1 230 502	6 823 165
Seisuga 31. märts 2025	1 039 288	5 348 065	413 322	1 138 432	6 899 819

Lisa 14. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	Seisuga 31. märts 2025	Seisuga 31. detsember 2024
Muud kohustused	658 078	984 109
Võlgnevus hankijatele	2 109 553	2 445 136
Puhkusetasu kohustus	2 284 864	1 963 473
Võlgnevus töötajatele	1 871 015	951 039
Võlgnevus töötajatele	6 923 510	6 343 757
Otse kulusse kantud sõlmimisväljaminekud KMM 59(a)	7 228 026	6 631 796
Muud kohustused kindlustustegevusest kokku	7 228 026	6 631 796
Muud viitvõlad	-125 662	1 720 822
Üksikisiku tulumaks	402 266	689 049
Ettevõtte tulumaks	221 557	-304 209
Käibemaks	473 136	418 856
Sotsiaalmaks	1 080 678	982 477
Erisoodustuste tulumaks	11 994	4 405
Erisoodustuste sotsiaalmaks	17 915	5 589
Muud maksud	95	0
Kogumispensionikindlustuse kohustus	33 041	29 284
Mittefinantskohustised kokku	2 115 020	3 546 273
Kokku	16 266 556	16 521 826